

## **Il mobbing sul lavoro e la salute dei lavoratori**

Il mobbing è un fenomeno sociale che, purtroppo, si riscontra sempre più frequentemente a causa delle mutate caratteristiche del mercato del lavoro. Tale forma di violenza psicologica sul lavoro è divenuta, infatti, **un'emergenza a causa dell'aumento di casi di personale in esubero in molte aziende italiane.** Il comportamento messo in atto nel mobbing è analogo a quello che, in etologia, corrisponde **all'accerchiamento di un componente da parte del branco allo scopo di eliminarlo.**

Generalmente viene attuato da superiori, con abusi di potere sul luogo di lavoro (**mobbing verticale**) o viene messo in atto da colleghi (**mobbing orizzontale**) attraverso aggressioni verbali o fisiche, offese, avances indesiderate, diffusione di pettegolezzi e isolamento.

Le principali conseguenze sulla vittima sono: frustrazione, sconforto, mortificazione, sensibilità, perdita di autostima e stress. Condizioni di mobbing possono avere effetti a lungo termine anche in seguito all'interruzione delle vessazioni. Molti soggetti sono costretti all'uso di psicofarmaci e mostrano, a distanza di vari anni, idee ossessive, disturbi di adattamento e post-traumatici da stress.

Per prevenire condizioni di mobbing in azienda è importante che vi sia un'adeguata sorveglianza sanitaria (se necessario con il supporto di uno psicologo) e vi sia un serio impegno da parte della classe dirigente nel contenere e gestire eventuali situazioni di conflitto e nel proporre soluzioni di natura organizzativa.